

试论如何提高党校图书馆的利用率

梁 明

(中共内蒙古通辽市委党校, 内蒙古 通辽 028000)

摘 要: 党校图书馆作为读者专业知识与课外知识拓展的重要场所, 其在整体的图书利用效率上体现出整体的学习氛围以及读者的学习习惯。经调查研究, 一些党校图书馆并未得到充分的利用, 读者的自由阅读时间缺乏, 同时图书的更新频率也相对较低, 加之图书馆内部的智能化查找设备依然处于较为落后的状态, 也将使得图书馆形同虚设, 其整体的利用率也难以得到优化提升。本文将针对现实情况对提升党校图书馆的利用率路径进行探究。

关键词: 党校 图书馆 利用率 路径

中图分类号: G255.2 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2022) 06-0058-03

引言

图书馆为社区群众提供了良好的阅读环境, 同时也能够为拓宽读者的知识视野奠定良好的基础。但图书馆的利用率往往受到读者阅读时间、图书更新频率以及服务效率方面的因素制约, 因此在新时代背景下构建“智慧图书馆”将具有必要性。“智慧图书馆”建设策略的有效落实, 不仅能够有效地改善以往的图书馆管理效率低、质量差等问题, 让图书馆不仅呈现出有条不紊地运行状态, 更好满足借阅者对多种书籍的借阅需求, 还能够实现对阅读形式的有效创新和改进, 突破时间和空间的限制为借阅者提供书籍阅读的机会, 极大地节约了借阅者的阅读时间, 进而更好地满足党校教育管理工作以及其他用户群体对图书馆阅读的诉求。

一、新时代背景下提高党校图书馆利用率的核心要求

1. 以读者阅读需求为核心

作为党校图书馆的服务人员, 首先要清楚地认识和了解每一位读者属于哪一种类型, 才能在已有明确需求的情况下, 提供更为合适的服务, 才能更迅速、更准确地找到相应的书籍。如果是老师, 那么服务人员很快就会意识到, 这类读者通常是与教学相关的书籍, 其中可以分为课堂教学或学科教研。如果是面对其他读者的阅读需求, 那么他们主要的目的就是要通过对读者的阅读需求来为他们提供学科化的知识服务。真正需要吸收的知识内容, 不管是针对教师还是其他读者, 都能通过这种细致的分解来为他们提供学科化的知识服务, 满足他们对所想要了解的学科知识的体验与获取^[1]。

2. 以读者互动交流为核心

对党校图书馆服务人员而言, 读者是体现和提升其服务能力的直接对象。在基本的沟通交流建立后, 也可以更好

地寻求他们对服务质量的反馈, 以及与读者有关的书籍知识引导是否正确, 符合读者的意愿, 再从这些反馈中摘取出核心意见内容, 有针对性地进行推广和纠正。通过每次沟通交流, 都可以使自己的服务得到改进和完善, 这不仅是在提高他们对于服务者对知识获取和引导知识主体的满意程度, 也是为了让服务者自身的服务能力和意识走上持续性发展的道路。它以以人为本的理念为核心, 使读者能感觉到服务者的点滴进步与完善。对于一个愿意提升与完善自己的服务主体而言, 被服务者自然是乐于见到并再次享受此服务的。对读者而言, 这将能使其节省大量时间学习和阅读。能主动与读者交流, 并愿意听取读者的反馈, 且时刻自我提高的党校图书馆的服务, 自然会得到他们的认同和支持。因为党校图书馆的服务, 为他们带来了有效的知识服务体验。

3. 以读者阅读体验为核心

读者最需要的是能够迅速获取所需知识的内容, 服务人员需要非常清楚地知道读者在图书馆的阅读目的在哪里, 帮助读者可以直接节省大量时间获取知识。当读者阅读所获得的书籍时, 能够考虑到读者在阅读之后所需要的知识。当读者学习完之后, 能及时向他们提供下一步的阅读计划作为参考。尽管读者可能已经有了自己的阅读要求, 但是对于一个专业而有效的建议, 肯定也是来者不拒和欣然接受的。这样, 以学科知识服务为读者提供方便的服务形式, 自然更适合党校图书馆的发展。但是党校图书馆对服务人员有了更高的要求 and 更宽广的知识范围, 自然也需要有如此优良的服务意识和素质, 这样才能让教师和读者在知识的熏陶下感受到来自知识的洗礼, 将这种愉悦的阅读体验作为他们常常踏入党校图书馆的习惯性使然, 也自然能更好地发挥党校图书馆的作用。

二、影响党校图书馆纸质图书利用率的因素

1. 馆内纸质图书吸引力降低与外部环境的冲击造成部分读者流失

近几年, 由于期刊种类的增多, 印刷期刊的发行费用和价格都在不断提高, 使得原来的期刊采购资金难以跟上, 再加上电子期刊占据了一定的采购资金, 而且每年都在增长。随着时间的推移, 可供读者选择的纸质图书越来越少, 对读者的吸引力也越来越弱。主要表现为读者到馆的阅读量和在馆内的读数持续下降。与此同时, 现代书店、书吧等书刊经营场所也采用了更加人性化的经营模式。例如, 书刊种类丰富, 读书环境舒适, 出版物可供借阅或采购, 由此将使得读者入馆读书的频率降低。此外, 随着互联网资源的日益丰富, 人们的阅读方式也发生了变化, 导致了部分阅览室的读者流失, 从而将直接降低图书的使用效率^[2]。

2. 纸质图书在开放时间和使用规则上存在局限性

党校图书馆的开放时间与教学活动的同步, 也就是说, 师生只有在业余时间才能到馆内阅读。一般情况下, 师生更多是利用空余时间进入图书馆进行阅读, 但在实际浏览的过程中由于缺乏目的性以及富余时间, 这将使得许多读者在图书馆里漫无目的地逛了一圈, 并且也难以静下心来阅读。也正由于时间紧迫, 很可能会让人产生心理上的不舒服, 从而不愿意到图书馆去看书。因为资金有限, 所订的期刊在种类以及数量上有所稀缺, 因此, 为了避免损坏和遗失, 保证期刊的正常流通, 规定只能看、复印, 不能外借。同时, 由于图书馆没有为读者提供复印机, 所以在图书馆里如果存在需要复印的期刊, 将需要在图书馆里进行短期的借阅, 然后再到文印店进行复印, 由此将给读者借阅带来了极大的不便, 进而将直接削弱读者的进馆积极性, 难以提升纸质图书的利用率^[3]。

3. 馆员服务动力的缺失降低纸质图书的利用率

读者是图书馆赖以生存的根本, 同时也是图书服务的直接客体。图书馆的服务动机和服务效果直接影响到纸质图书的使用。当前, 部分图书馆员服务意识淡薄, 服务动力不足, 缺乏读者至上、服务至上的观念, 对读者个人信息、阅读心理、信息需求了解不深, 工作中缺乏责任心和主动性, 缺乏与读者交流的热情和耐心, 由此将直接影响对读者的服务积极性, 进而将对进入图书馆进行阅读产生排斥心理。除此之外, 由于传统观念的影响, 许多人认为图书馆工作就是“上架下架、借借还还”, 没有技术含量, 由此将使得图书馆人员在长期重复性工作中难以激发工作的积极性, 进而导致纸质图书资源的利用率难以得到提升。

三、提高党校图书馆利用率的具体路径

1. 实现图书“质”与“量”的提升

1.1 图书“量”的增加。优秀的图书馆应是数字化图书馆。从资源上看, 除教科书、期刊、报纸、书籍等纸质文献外, 还需要增加多种形式的多媒体文献资源, 以此使得图书馆馆藏资源能够得到丰富, 进而为社区群众阅读提供重要的图书资源。期间还需要以长期的投入机制为社区群众提供足够的图书采购资金, 每隔一定时间购买一批图书, 使得图书资源能够得到频率上的更新, 进而在资源流动中使得读者的阅读需求能够得到满足^[4]。

1.2 图书“质”的提升。图书馆在追求馆藏数量持续增长的同时, 还应注重提高图书质量, 尽量减少“无用书”的堆积与空闲。每一位图书馆工作人员在购买图书之前, 需要对每个班级的阅读需求进行调查, 让党校用户群体把他们喜欢的书名写在卡片上, 然后通过收集和统计, 将读者阅读兴趣较高的图书作为优先购买对象, 以确保图书馆中的图书能够被党校用户群体喜爱。此外, 还应该关注党校教材与图书资源之间的关联性, 由此使得读者能够在阅读的过程中实现知识的延伸。

2. 实现对图书资源的智能调用

图书馆的基本作用在于存储图书和依据借阅者的需求提供相应的书籍, 图书馆管理人员的日常管理任务为书籍的相关寄存信息的记录和按照一定的规律对书籍进行分类。不过由于各个图书馆相互独立, 且与外界的交流途径相对较少, 这也就使得某些图书馆的冷门书籍长期不被借阅, 而部分地区的借阅者在这一方面出现了需求得不到满足的问题, 造成了图书资源的浪费。对此, 在“智慧图书馆”建设中应当积极地打破这一局限性, 通过信息化的途径将各个地区的图书馆的管理系统连接, 并且逐步地进行信息网的完善, 依据借阅者的需求进行书籍的调取, 进而实现对图书资源的最大化利用, 满足借阅者的多种阅读需求, 让图书馆管理得到更多人的认可, 得到持续发展的机会。此外, 图书馆还应当对管理系统进行进一步的优化, 在经过多方认可后将书籍内容录入信息化的系统中, 进而更好地满足各个专业师生的需求, 同时实现对书籍的调取成本的有效降低, 使得信息的交流更为可靠, 呈现出良好的运行趋势, 为图书馆在新时期的持续稳定发展保驾护航^[5]。

3. 增强“智慧图书馆”智能建设理念

在我国经济水平提升的背景下, 信息技术研究得到了极为可靠的支持, 这使得其呈现出了一定的效果, 在新时期获得了社会各界的认识, 实现了快速发展, 改变了借阅者日常生活中的支付、借还、续借等多种方式, 进而为学习

以及科研提供了便利的途径。因此，“智慧图书馆”建设是新的时代发展下的必然趋势。而在“智慧图书馆”建设的过程中，需要做好以下几个方面工作。

其一，相关管理人员和负责人应当认识到“智慧图书馆”建设的必要性，明确“智慧图书馆”建设的要点和其能够带来的影响力，实现思想上的有效变化，进而使得图书馆管理信息化在建设的过程中能够严格地按照相关要求实施，实现建设方向上的正确性，并且将满足师生需求作为最终目标融入“智慧图书馆”建设中，切实提升系统的兼容性，使得不同种类的图书能够在专业查询中得到充分利用，进而为优化提升整体的图书服务效果奠定良好的基础。

其二，传统的思想影响了图书馆管理较长时间，所以在进行“智慧图书馆”建设的过程中部分管理人员和负责人依然会存在思想上较为落后的情况，进而导致“智慧图书馆”建设浮于表面，无法发挥实际的作用价值。针对这一情况，管理人员和负责人都应当加强对新时代的新型事物的研究，明确信息技术在新的时代背景下所占据的地位，而后积极地提升建设自身的思想，对“智慧图书馆”建设的成功案例展开深度的探索，分析其中的关键所在，提炼出其中的精髓，勇于付诸实践，逐步地积累经验和教训，进而使得图书馆管理信息化模式能够得到更为成熟的建设，且在日后的管理中得到最大化的作用价值的发挥，彻底地摆脱传统图书馆管理中的弊端问题，呈现出崭新的、符合借阅者需求的经营与管理状态。

其三，在社会发展节奏的提升下，借阅者对学习、生活以及工作等多种方面的便捷性的需求越来越大。进而使得传统的图书馆借阅方式由于步骤过于烦琐而被多数人所摒弃，因此，想要改变这一窘境，让图书馆获得新的发展机会，相关管理人员就必须先强化图书馆“智慧图书馆”建设的思想，将信息技术与图书馆的管理相结合，呈现出新型的线上借阅方式，进而使得借阅者在借阅纸质书籍时可以突破时间和空间的限制进行藏书量的查询、借阅单的填写，最大化地缩短图书借阅的时间，使得借阅者在这一方面的便捷性的需求能够得到切实的满足。

其四，在“智慧图书馆”建设下图书管理人员的工作流程也能够化繁为简，只需要通过计算机终端就能够实现对图书的借阅信息的查询，依据实际的数据情况进行图书的采购、存储、更新等多方面的工作，极大地提升图书馆管理的工作效率和质量，有利于其在新时期的持续发展。最后，图书的借还对于多数空余时间较少的人群而言依然不够便利，对此，图书馆管理在进行“智慧图书馆”的建设时可以进行节约形式上的更新，提供设置线上下单的“跑腿服务”等方式省略实体书的借还步骤，让图书的借阅的便

捷性得到进一步的提升，获得借阅量的有效提升，实现“智慧图书馆”建设的有效性。

4. 强馆员主动服务意识

从实际调查研究结果可以看出，网络技术引入后，图书馆的馆藏方案、管理手段以及服务方法均发生了一定转变，尤其是服务方案。但很多社区群众并不能在第一时间迅速明白图书馆的服务变化，也不能及时通过相关服务优化原有阅读方式。因此，加强馆员自身对于服务知识、服务技能的培训，促使馆员形成主动为社区群众服务的意识，积极主动为社区群众服务，提高图书馆工作效率是非常有必要的。馆员可结合图书馆的实际服务变更情况提供相应的服务。譬如，在借阅室内提供社区群众咨询服务，鼓励社区群众前往咨询台详细咨询自己想要获取的书籍文献，馆员结合实际情况给予答案，避免社区群众在借阅室往返多次始终无法探寻自己想要的文献资料的现象。馆员还可在图书馆内粘贴相应的标识语，譬如自动借还服务区域，在仪器设备上详细粘贴设备的应用流程与应用方法，指导社区群众准确操作，避免社区群众因为多重原因无法在馆员工作时间内归还或是借阅书籍，打破传统时间与空间的限制。

结语

总而言之，为了更好地提升党校图书馆的整体利用率，就需要针对当前图书更新频率低以及图书馆智能化设施不足等问题，提出相应的优化建议。首先，通过鼓励读者参与图书馆阅读的方式，为读者提供更加广阔的阅读空间，由此使得图书馆的图书能够得到充分阅览。其次，需要切实提升藏书的质量和数量，使得图书利用的长效机制能够得到构建。最后，需要强化图书馆的信息化建设以及馆员队伍建设，以期能够使得图书馆图书能够得到更加高效的利用。

参考文献

- [1] 吕东霞. 新时代党校图书馆特色资源库建设的难点及对策分析[J]. 吉林广播电视大学学报, 2019(01): 113-114.
- [2] 房传利. 市级党校图书馆期刊资源利用现状及对策分析——以中共宿州市委党校图书馆为例[J]. 传媒论坛, 2019, 2(19): 139-140.
- [3] 梅丽. 大数据环境下提高党校图书馆纸质期刊利用率思考[J]. 中共福建省委党校学报, 2015(12): 100-103.
- [4] 王虹娇. 浅析党校图书馆如何服务教学科研工作——以鄂尔多斯市委党校为例[J]. 内蒙古科技与经济, 2021(01): 156-161.
- [5] 曾毅. 地方党校图书馆自建数据库建设情况分析——以华东地区党校图书馆为例[J]. 新世纪图书馆, 2017(04): 92-96.