

新发展理念视角下的公共图书馆高质量发展思考

郭 帅

(山西省图书馆, 山西 太原 030021)

摘要:近年来,我国公共图书馆事业从保障条件、业务建设到社会服务等各方面快速发展。本文认为新时代公共图书馆事业的快速发展得益于新发展理念的指导,分析指出贯彻新发展理念是公共图书馆事业发展的内在本质要求,重点从创新、协调、绿色、开放、共享五个方面分别阐述了如何贯彻落实新发展理念,具体包括创新服务技术,创新服务模式,创新资源服务;协调区域、城乡发展,内部业务协调发展;充分利用数字资源,提高纸质资源质量,注重节能设计和管理;“零门槛”进入,大开放服务,法人结构治理;图书馆间的资源共建共享,与其他社会机构的资源共享。

关键词:公共图书馆 新发展理念 高质量发展

中图分类号: G25 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2022)12-0022-03

引言

“贯彻新发展理念是新时代我国发展壮大的必由之路”^[1]。创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,是党和国家各项事业发展的行动指南。我国公共图书馆事业从保障条件、业务建设到社会服务等各方面快速发展,据统计截至2021年底,全国共有公共图书馆3215个,平均每万人拥有图书馆建筑面积达到135.5平方米,比2012年增长73.3%;阅览座席134.4万个,比2012年增长82.9%;人均文献藏量0.89册件,比2012年增长74.5%;总流通人次74614万,比2012年增长71.8%;书刊外借册次58730万,比2012年增长76.9%^[2]。公共图书馆事业是中国特色社会主义文化事业的重要组成部分,十年的跨越式发展均得益于新发展理念的指导。新时代公共图书馆事业要实现可持续、高质量发展,必须更加全面深入地贯彻落实新发展理念。

一、贯彻新发展理念是公共图书馆事业发展的内在本质要求

1. 创新是公共图书馆事业持续发展的第一动力

在五大新发展理念中,创新发展理念是方向、是钥匙。无论哪个行业,想要发展就必须创新。图书馆从传统图书馆到现代图书馆,再到数字图书馆和智慧图书馆,就是不断创新发展的历程。图书馆的主要功能是提供知识服务,而知识则是创新的基础,同时信息技术的迅猛发展使图书馆面临巨大的挑战,图书馆事业必须持续创新,才能为全社会的创新提供智力支持,才能在信息技术高速发展的环境下与时俱进。

2. 协调是公共图书馆事业整体发展的必要保障

贯彻协调发展理念,就是要促进区域和城乡协调发展,要求公共资源的配置更多向欠发达地区和基层倾斜。公共

图书馆事业协调发展就是要实现省、市、县、乡、村不同层级的图书馆(室),东、中、西部不同区域及不同发展层次的图书馆(室)的整体协同发展,重点是抓好乡村基层和欠发达地区图书馆(室)的普及建设和服务提升,实现图书馆服务的均等化和标准化。此外,图书馆内部也应该处理好办馆条件、基础业务和基本服务间的关系,实现协调发展。

3. 绿色是公共图书馆事业健康发展的必然要求

建设美丽中国意义深远,“绿水青山就是金山银山”的理念对图书馆事业一样具有指导意义。用绿色的视角审视,图书馆存在纸质资源压架无人借阅、纸质资源和数字资源重复建设、运行管理不够高效节约等种种现象。公共图书馆绝大多数为公益一类全额财政拨款事业单位,应该把财政资金花好用好,提高服务效能,提高社会效益,实现科学管理和绿色发展,为建设资源节约型、环境友好型社会做出贡献。

4. 开放式图书馆事业跨越发展的时代特征

开放是现代图书馆的特征。图书馆事业发展从闭架借阅到半开架借阅,再到全开架借阅;从有条件、有收费办证到无条件、有费用办证,再到全免费办证、免证入馆,不仅外在服务形式上发生了变化,从办馆理念上也更加开放。当代图书馆开放的内涵进一步拓展,从空间、资源到服务更加无差别、无障碍。

5. 共享是公共图书馆事业永续发展的本质特点

图书馆资源共享伴随着整个现代图书馆发展历程^[3],可以说共享是图书馆的本质特点。公共图书馆的产生实现了从私人藏书秘不示人到公共空间共享阅览的转变,让文献信息资源通过共享得到最大程度地利用是公共图书馆存在的意义。改革开放以来,特别是新时代以来区域或行业图

书馆联盟馆间的资源共建共享等无一不是在践行共享的发展理念。

二、公共图书馆贯彻落实新发展理念的探索与实践

1. 创新发展理念

1.1 创新服务技术。在传统模式下，读者想办理任何业务都必须亲自到图书馆，在时间和空间上都受到严格的限制。在网络技术日益成熟的背景下，大多数图书馆都创新推出网络服务模式，读者不需要亲自到图书馆，只要登录图书馆网站就可以检索信息，下载所需资源，办理相关业务。图书馆的新媒体服务，读者通过关注微信公众号，就可以在手机进行相关操作，享受预约和续借图书等便捷服务。支付宝在很多城市开通了线上图书馆服务功能，除了书目查询、续借、预约之外，读者还能够使用在线办证、活动预约等功能。同时馆内的纸质文献外借服务也通过自助借还机实现了自助服务。服务方式的创新给读者带来巨大的便利，读者有更多的机会享受图书馆的服务，图书馆的资源也得到了更充分地利用。

1.2 创新服务模式。公共图书馆服务是面向大众的，基于这个定位，服务对象和收藏资源比较大而全。随着读者群体的日益增大、阅读需求的日益专业化和个性化，同时受地理位置和服务半径的影响，已经无法满足各类群体的精准和便捷阅读需求，必须探索新的服务模式。以山西省图书馆为例，为了提供便捷和精准的服务，实行总分馆制，通过分馆模式，延伸服务触角，针对不同的读者群体，在党政机关、部队和企事业单位广泛建立分馆，就近提供针对性强的书籍，极大地方便了读者，也缓解了总馆的接待压力。

1.3 创新资源服务。资源建设是搞好服务的基础，创新资源建设应该是图书馆服务创新的第一节点。一方面，传统的资源提供服务要与时俱进，探索文献资源供给侧改革，如创新推出“你选书 我买单”“现采现借”等多种服务供给模式，切实提高资源的满意度和借阅的时效性，让读者能够在最短的时间内借到最需要的图书。另一方面，要紧跟社会发展趋势，重视数字资源建设，特别是要通过购买和自建的方式提供学术期刊、专业数据库检索和下载服务，实现资源保障，让读者足不出户就能利用图书馆的学术性和特色化数字资源进行学术研究和线上学习。

2. 协调发展理念

2.1 协调区域、城乡发展。区域和城乡发展差异在公共图书馆事业也一样突出。在馆舍条件方面不一而同，馆藏资源数量、质量，以及读者服务方面更是差距巨大。因

此，国家在免费开放经费等方面实行区域差别支持政策，开始注重制定基层图书馆（室）建设标准、藏书标准和服务制度，同时加强东西部图书馆间的结对帮扶，省市级图书馆对县乡村基层图书馆（室）的业务培训，实现图书馆服务的均等化和标准化。

2.2 内部业务协调发展。图书馆要实现整体发展，必须处理好内部各要素之间的关系。即不仅要重视资源建设水平，提高资源数量和质量，还要重视自动化网络技术水平，提高服务效率和体验感；不仅要重视资源被动供给，还要重视开展阅读推广活动；不仅要重视设施设备建设，提高硬件水平，还要重视工作人员的素质，提高服务技能。总之，只有各方面协调发展，才能整体提高业务和服务水平。

3. 绿色发展理念

3.1 充分利用数字资源。与传统的纸质资源相比，数字资源具有占用空间小、共享程度高、便于长期保存等优点。电子阅读技术的成熟带给数字资源广泛的发展空间。图书馆作为信息机构，应该定期广泛开展文献利用调查研究，制定数字资源采购原则，实现数字资源和纸质资源的有效互补，避免重复建设，同时，重视数字资源宣传推广，让数字资源发挥更大的效益。

3.2 提高纸质资源质量。对于图书馆来说，纸质资源的作用和地位是无可取代的。但是，很多图书馆一方面是购书经费不够，另一方面相当一部分馆藏图书无人借阅，很多图书馆新馆刚刚开放，藏书空间马上不足，其中一部分原因是图书无人借阅造成的藏书空间紧张。为避免资源浪费和空间浪费，应注重纸质资源质量，提高读者需求针对性和满意度，让纸质资源能够用起来、转起来。

3.3 注重节能设计和管理。经济发展支撑各级公共图书馆普遍建设新馆，但是在建设中存在贪大图洋，不重视节能的现象。日常运营中，很多图书馆为了保证明亮的阅读环境，全天候开启所有照明设备。因此，新建图书馆建筑应注重实际需求，重视节能设计，采用绿色环保材料，优化照明设计。日常开馆在读者人数稀少的情况下，适当调整照明设备，降低运行成本，节约资源。

4. 开放发展理念

4.1 “零门槛”进入。改革开放前，只有机关干部和企业业科研人员才能办理图书借阅证，且办证需要收取工本费和年度注册费。“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利，而不受年龄、种族、性别、国籍、语言或社会地位的限制”“公共图书馆原则上应该免费提供服务”，公共

图书馆宣言的这些宗旨，都在新时代完全实现了，免费办证和免费开放使公共图书馆实现了跨越式发展，曾被热议的杭州图书馆拾荒者入馆、东莞图书馆农民工留言等，都是这个时代公共图书馆充分开放的鲜明注脚。

4.2大开放服务。大开放服务是当代图书馆的先进服务模式，能够最大限度地方便读者，提高办馆效益，提升服务水平。大开发服务的核心有两个：一是延长开放时间，既包括延长每天的开放时间，又包括增加开放日。二是拓宽开放空间，减少不必要的隔断和隔离，最大限度地把空间留给读者使用。除了藏书全部开放，各种设施也应向读者开放。2018年《公共图书馆法》颁布施行，明确了公共图书馆在公休日应当开放，在国家法定节假日应当有开放时间，如今国内绝大多数的图书馆除了每周一天的固定闭馆维护外，已经实现全年无休，而且还普遍建设了24小时书房。新建的公共图书馆都实现了服务空间的大开放，很多图书馆新建了遍布街区的城市书房。

4.3法人结构治理。建立健全法人治理结构是事业单位改革的重点。对图书馆来说，法人结构治理实行开放办馆，能够扩大社会参与程度，激发事业发展的活力。如山西省图书馆已经成立理事会，聘任13名理事，理事会作为决策和监督机构，每届任期5年，成员来自政府部门、举办单位、相关组织、专业领域和服务对象，主要职责是审议和提出章程的修改意见，审议长期发展战略和发展规划，审议年度工作计划、年度工作报告，审议财务预算和决算。理事会制度使图书馆从决策到管理都实现了开放。

5.共享发展理念

5.1图书馆间的资源共建共享。由于财政投入主体不同，各级图书馆间资源不均衡，应加强资源共建共享。从共享的内容层面，一是实现部分业务的共享，如书目数据的共享，减去基层图书馆资源分编的工作量；二是数字资源的共享，如全国公共数字文化建设工程就是充分利用现代高新技术，将中华民族几千年来积淀的各种类型的文化信息资源精华以及贴近大众生活的现代社会文化信息资源，进行数字化加工处理与整合，建成互联网上的中华文化信息中心和网络中心，并通过覆盖省市县乡村的文化信息资源网络传输系统，实现优秀文化信息在全国范围内的共建共享；三是公益活动资源共享，如成立讲座联盟、展览联盟，通过巡回公益讲座和巡回公益展览，共享讲座和展览资源，把知识和艺术带到基层，让更多的人共享文化盛宴。从共享的方式层面，一是建立区域图书馆联盟，如京津冀、长三角、大湾区、中部六省、沿黄九省等公共图书馆联盟；二是建设总分馆体系，如公共文化服务改革项

目——县级公共图书馆总分馆制建设，就是让县乡村的图书资源实现共建共享，如山西省图书馆建设的全省域公共图书馆业务总分馆体系实现了全省各级公共图书馆间的一证通用、纸质文献通借通还、数字资源共建共享，广东、浙江、江苏、北京等地也建立了各具特色的总分馆体系。

5.2与其他社会机构的资源共享。《公共图书馆法》提出“公共图书馆服务网络建设坚持政府主导，鼓励社会参与”，这就为图书馆与社会机构合作共建创造了条件。如山西省图书馆在建设分馆方面，与工商银行、光大银行、兴业银行等联合建设银行分馆，既便利了市民享受一站式多种服务，又为银行公共空间营造了书香氛围；与海外中国文化中心、山西晋非集团等合作，资源互补建设了毛里求斯分馆，扩大了中国文献和文化的国际影响力。此外，现代图书馆的功能越来越丰富，图书馆已不仅仅是图书馆，还是馆中馆式的美术馆、博物馆和科技馆，山西省图书馆和山西画院、山西工艺美术集团等机构长期合作，在展厅定期举办美术作品和工艺品展览，通过大文化、大合作，实现了资源共享、互利双赢。

结语

“必须完整、准确、全面贯彻新发展理念”^[4]，只有做到这些，公共图书馆事业才能实现全面、可持续、高质量发展。新使命催生新理念，新理念呼唤新实践。发展理念是图书馆发展的灵魂与中心^[5]，公共图书馆工作者应该以新发展理念指导工作实践，推动图书馆事业更好更快发展，为经济和社会全面发展提供良好的精神动力和智力支撑。

参考文献

- [1]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL].[2022-09-28]http://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content_5721685.htm.
- [2]数说文旅这十年:全国公共图书馆建设取得积极进展服务效能稳步提升[EB/OL].[2022-09-28]<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1745202605149070227&wfr=spider&for=pc>.
- [3]王岩玮.基于高质量发展理念的图书馆资源共享层次性分析[J].图书馆,2021(4):14-19.
- [4]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL].[2022-09-28]http://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content_5721685.htm.
- [5]张磊,尹士亮.基于“五大发展理念”的公共图书馆发展论述及思考[J].图书馆,2021(4):12-17.