

关于大数据时代背景下图书馆创新发展的思考

谭宋艳

(湖南省怀化市鹤城区图书馆, 湖南 鹤城 418000)

摘要: 人类进入21世纪以来, 各种科学技术都有飞一样的发展, 如今我国进入了大数据时代, 大数据对各行各业都造成了一定的影响, 图书馆行业也不例外, 因此如何在大数据时代背景下, 创新图书馆的发展变成了一个重要问题。本文以大数据时代背景下图书馆创新发展的思考为研究主题, 首先对大数据进行了总体的概述, 然后剖析了大数据对图书馆发展可能产生的影响, 最后提出了在大数据时代对图书馆进行创新的建议。通过上述分析, 希望能够对图书馆创新发展带来新的定位, 促进智慧图书馆建设, 提升我国居民的物质生活水平。

关键词: 大数据 图书馆 创新发展

中图分类号: G252; G258.22 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2022)12-0067-03

目前人类已经进入了大数据时代, 在大数据时代数据便是最重要的资源, 社会也已经从信息时代进入到由数据驱动的智能时代, 大数据为人们开辟了新的途径与世界。处于大数据背景下的图书馆也分为了多种用途的资源, 大数据对于图书馆的资源、用户、馆员、管理、服务以及业务都有很大的影响, 而如何对上述几个要素进行更好地协调, 便是大数据背景时代下的图书馆创新的秘诀, 同时也为图书馆带来了新的挑战。

一、大数据概述

随着我国改革开放的不断发展, 居民的日常物质生活水平与需求也越来越高, 不少居民已经走进图书馆提升自身的水平, 在这种趋势下我国图书馆行业发展得也越来越快。然而任何行业都要与社会的发展水平保持一致, 目前我国已经进入了大数据时代, 因此信息技术在图书馆行业中也应该得到推广与应用, 图书馆也必须持续地引进相应的技术才能够保持自身的发展与进步。在运用信息技术时图书馆要将大数据引入到自身的阅读系统当中, 提升自身的服务质量, 满足读者更加多样化的阅读需求。

二、大数据对图书馆发展的影响

1. 图书馆资源

大数据对图书馆资源造成了非常大的影响, 导致图书馆资源的数量以及结构都发生了变化。首先在图书馆资源的获取方面, 大数据使得图书馆资源的拓展方式更加的简便, 经过多年的发展, 图书馆本身已经拥有了较大基础的数字资源, 而大数据也带来了高速增长的数字资源, 目前大多数图书馆都已经引入了信息技术, 在信息技术的推动下, 互联网、云计算、语义网、社交网络新媒体等技术的应用也为图书馆的数字资源不时地注入新鲜血液。根据现

阶段对图书馆资源调查现状来看, 图书馆内所有的大数据资源可以分为以下2个部分, 首先是馆藏资源大数据, 这一部分是实体存放在图书馆的现实资源, 还有一部分是网络资源大数据, 这一部分以数字资源的形式存在其为虚拟资源, 而进入到大数据时代以后图书馆拥有的任何资源都可以被转化为数据, 成为数据以后, 这些资源都可以被解析以及交互, 上述资源的解析交互可以实现知识单元的重组与关联, 进而形成新的资源空间, 不断地为读者提供新的阅读体验与资源^[1]。

2. 图书馆用户

在大数据时代背景下, 用户的数量发生了很大的变化, 年轻群体不断地加入图书馆资源使用当中, 因此用户的结构也随之发生了变化, 有了新媒体技术的应用用户的需求也在不断地提升与变化当中, 这是大数据对图书馆用户影响最为明显的3个方面。互联网是覆盖到全体居民的网络, 每一位用户都是大数据的产生者, 因此在图书馆用户群体中可能包含所有运用互联网的网民, 这种变化不仅仅是扩张了图书馆的用户数量群体, 从长远来看, 拓展的用户群体可以形成用户网络并且相互关联。图书馆用户数量扩展之后, 不同用户的文化层次、需求层次、年龄层次、素养层次职业差异以及兴趣爱好都会在结构上有所差异。大数据时代对于数据量的多少并不在意, 而其背后数量结构引发的关联改变, 对数据可能产生的影响才是真正的重头戏。除此以外, 大数据时代也对图书馆用户的需求产生了影响, 用户不仅仅希望能够从图书馆获取数字化资源以及网络化资源, 还希望能够获取其他的数据资源。

然而有数据调查显示, 大学生这一数量相当大的用户群体对于图书馆的使用情况并不尽如人意, 2/3的学生获取

资源的方式在于网络查取,仅有1/3的学生靠图书馆获取所想要的资源,搜索引擎获取资源似乎成了大学生们这手可热闹方式,这对于图书馆来说并不是一件好事,图书馆甚至应该为此感到忧虑与挑战,如何在大数据时代下重新找回图书馆的作用以及价值成了一件非常重要的事情。这也就从侧面说明,在大数据的影响下,图书馆的资源、数据等,在一定程度上已经无法满足读者的新需求。

3. 图书馆馆员

进入到大数据时代以后,时代催生出了新的职业这便是数据科学家,科学家主要是在海量的大数据中挑选出有用的信息,并将其加工成符合用户需求的信息,从现阶段的时间来看,图书馆也可以承担起数据管理的责任,其中最重要的角色便是图书馆馆员,然而要想将图书馆馆员从一个传统的职位推动到具有新时代特征的数据科学家这一角色上面,还需要非常大的努力。

为了与大数据时代保持同样的步伐,图书馆也应该创新发展自己的服务,新时代的服务应该具有以下特征:保持个性化、同时提供精准知识、嵌入式服务、智能服务,以及大数据服务,图书馆将从资源提供者向数据服务者职能转变,图书馆馆员将会从开始分析数据到挖掘数据提供一系列的数据服务,因此如何扩展图书馆的大数据资源、如何分析用户画像以及提升图书馆的服务水平也就成了图书馆馆员新时期必须具备的知识技能,这也对图书馆馆员的基本素质提出了更大的要求^[2]。

为了应对这一要求,部分图书馆已经开展了一系列的活动,有些图书馆已经在管中设置了专门的岗位来适应这一要求的变化,这一岗位专门为大数据管理来设置,主要包括数据馆员、数据监测员以及数据分析员等等岗位,这为图书馆提升自身的服务水平提供了很大的保障,也为发展大数据提供了一定的基础。

4. 图书馆服务

大数据对图书馆服务的影响体现在内容、方式以及平台3个方面。大数据时代下图书馆可以提供个性化服务、知识服务、精准服务等全方位的服务,但是这些服务都要依靠图书馆大数据平台作为支撑,不同的服务类型需要的服务水平以及特点都是不一样的。

对于个性化服务来说,这对于图书馆来说是最为重要的一种模式,他首先要了解客户的需求,然后在这个基础上为客户定制符合自身的个性化的服务,它不仅可以对用户提出的时间以及地点从而帮助用户提供个性化服务,还能够了解用户的个人爱好以及特点的基础上为用户提供服务。而要想提供这种服务,必须要依靠图书馆存取的用户

行为数据来进行分析,例如用户的借还书日志、数据库访问日志以及图书馆网站访问流量等数据,再由馆员对上述数据进行数据分析以及总结,最终导出某个用户或者用户群体的图书馆画像,包括这个用户的兴趣以及行为规律,从而发现用户的需求为其定制个性化的计划。

5. 图书馆管理

对于图书馆管理员来说其工作主要包括对图书馆的资源进行管理以及对人员进行管理,然而进入大数据时代以后,图书馆管理员不能仅仅对上述方面进行单一的管理,而应当将所有的要素进行综合,实行统一化管理,有效地将资源、用户、服务、技术等要素结合起来构成联合体。掌握了上述数据以后,由数据分析员对上述数据进行优化管理,这对于图书馆的数据管理以及分析来说是一场革命性的活动^[3]。

面对图书馆如今的管理水平,要想与大数据时代保持持平,则必须要管理数据化来实行精准管理。要想提升图书馆的管理水平,必须要以大数据作为数据挖掘与分析的基础,而将数据与用户作为分析的中心,再结合图书馆自身的条件与特征发展自身的管理体制、管理方法以及管理模式,要将图书馆的管理方式从静态管理转变到动态管理,提升图书馆管理的创新水平。

三、大数据时代图书馆的创新发展

1. 资源创新

大数据为图书馆资源创新带来的具体内容可以体现在以下方面。首先在图书馆大数据资源的积累上,图书馆可以将用户在图书馆的活动集成大数据联合体,再由专人对上述数据进行分析形成用户画像,最终形成图书馆独有的资源、用户、业务、服务等不同类别的大数据,经过长时间的更新与积累,将会为图书馆如何提升自身的管理水平与服务水平提供保障的资源数据。其次,图书馆网络大数据的延伸也可以得到创新,图书馆资源将不再拘泥于馆藏的现实资源,还可以向网络延伸与搜索引擎实行交互,丰富自身的虚拟资源。再次,在图书馆大数据资源的拓展方面,大数据时代下数据的存储安全以及管理水平对于上级部门来说尤为重要,而这些数据单靠单一的管理机构来说,管理难度非常大,这时若图书馆开启了专业数据托管服务,便可以为数据管理与处理部门开展数据托管业务,这不仅可以丰富图书馆所有的数据资源,还能够开发图书馆的数据管理功能,为图书馆开辟新的业务方面。最后,在图书馆大数据资源的开放方面,现阶段数据的共享已经成为一种共识与趋势,图书馆也应当保持与上述数据开放的一致步伐,这对于图书馆来说是双赢的,图书馆不仅可

以接纳外来的共享的数据来丰富自身的数据库，还可以开放自身的大数据资源来造福其他的用户。

2. 服务创新

在大数据时代下提升自身的服务水平离不开对于图书馆收集数据的分析与挖掘，这也将会成为大数据时代下图书馆的主要服务模式。图书馆所能提供的服务资源不再拘泥于传统的馆藏数据资源以及数据库资源，在收集了大部分用户的数据以后图书馆还能够提供包含着用户行为、交互产生的多样化的数字资源，这种资源对于用户来说是非常宝贵的，其服务价值也是非常珍贵。此外图书馆的服务形式也将会发生很大的转变，传统模式下的图书馆服务方式是被动注意以及被动交流，甚至可能与用户零交流，然而在实行数据分析以后，图书馆可以主动发现那些可能对某些方面有需求的用户，然后发起双向的互动交流，这极大地方便了用户的需求，也能在很大程度上提升服务的主动性与价值。在服务系统方面，嵌入了大数据的服务系统将更加地开放以及人性化，伴随着信息技术的提升，大多数图书馆用户可以在网络环境上访问数字资源，用户将不再拘泥于搜索部分数字资源，而将需求转向了个性化定制服务方向。因此，图书馆应当对馆藏的在线文本、日志图像等资源数据进行更新、采集、分析以及提炼，将有价值对图书馆有用的信息整合存储到虚拟的空间，在运用图书馆大数据服务为用户提供一站式的服务，包括但不限于定制个性化的阅读需求计划。

除此以外，图书馆在大数据背景下，还有着人才匮乏的问题，因此，图书馆为了培养出符合新时代的技术人才，就需要加强人才方面的培养工作，需要投入充足的资金用于人才的培养。并且可以和相关高校进行联合教育，从而共同培养出大数据时代图书馆所需要的人才，从而为图书馆的发展提供原动力。

3. 发展定位

进入大数据时代以后，图书馆要对自己的发展定位有一个更清晰的了解，大数据可能会在资源、用户、服务等方面对图书馆造成影响，因此建设数据图书馆以及智慧图书馆将是大部分图书馆以后必须经历的定位。数据图书馆的建设重心主要在数据上，图书馆要对管内产生的数据进行保存处理以及应用，而且要能够依靠上述数据对用户开启新的服务模式、出版服务以及数据增值服务，其最终的核心任务是构建数据密集型的知识服务系统，能够依赖大数据提供更广泛的知识服务。智慧图书馆则是第三代新兴的图书馆发展形势，与上述模式类似的便是其也是建立在大数据基础上，图书馆可以从数据平台服务3个层面构建智慧

服务体系，智慧图书馆的建设核心主要体现在要求图书馆对用户的行为业务等数据展开智慧分析，最终能够提供智能知识与个性化服务结合的服务体系。

另外，由于图书馆有着很多数据和资料等，这也就要求相关人员要有专业的技能，这样才能具有较高的职业能力，从而保证图书馆数据和信息的安全。还可以通过应用信息化的方式，来设置图书馆系统的安全级别，并对用户的使用进行规范，从而保证数据的安全，并保护用户的个人隐私。还需要做好数据安全技术的研发与推广工作，全面宣传安全系统的应用，以此保证图书馆的资源能够被安全地使用。而上级相关部门，也需要制定一系列针对图书馆数据安全方面的政策制度，从而给图书馆的安全提供法律的保证。为了做好图书馆发展定位，管理人员需要有着前瞻的目光，从持续性发展的方向来制定图书馆未来发展计划。并要结合目前的实际情况，来利用大数据技术，来研究符合图书馆自身发展特色的计划，通过数据建模的方式，来直观地呈现发展计划，并对其不足之处进行改善，以此制定一个具有自身特色的图书馆发展道路。

结语

综合以上方面来讲，大数据时代的到来对图书馆也造成了不小的冲击，如何在这份冲击中激流勇进创新图书馆的发展模式对于图书馆来说是一项非常大的挑战。大数据对图书馆的影响主要体现在图书馆资源、用户、馆员、服务、管理5个方面，要想提升图书馆的服务水平则必须要图书馆在资源创新、服务创新以及发展定位方面结合大数据创造符合自身特点的体系，如此便能够跟随大数据时代的步伐，将自身的服务体系建设得更加合理，最终造福社会与人民。

参考文献

- [1]孙晓.大数据时代背景下县级公共图书馆的服务创新与发展[J].图书馆理论与实践,2019(09):82-83.
- [2]邹金花.大数据时代背景下图书馆的服务创新与发展——数字图书馆环境下的特色数据库研究[J].电脑知识与技术,2016,12(22):261-264.
- [3]张丽.大数据时代背景下图书馆的服务创新与发展[J].科技创新导报,2016,13(12):110+112.

作者简介：谭宋艳（1979.11—），女，民族：汉，籍贯：湖南涟源，本科学历，中级职称，研究方向：图书馆数字化发展。